**拟购联影CT保修服务项目初步参数论证征集意见表**

供应商、联系人及电话（加盖公章）：

产品品牌、规格型号、产地、医疗器械注册证号及最低报价： 一、全保 元

 二、除球管外，全保 元 三、技术保 元

**备注：**

1、按要求格式填写并每页加盖报名供应商公章【电子章无效】，在规定时间内以**原件扫描件和电子版形式**发送至医院指定邮箱（招标办：2523245199@qq.com和归口科室设备科：laszyyygb@163.com）；

2、响应情况（是/否）若为否则须标注具体建议修改指标（**未标注则默认为响应初步参数**），**建议修改指标须提供相应证明材料**（★项证明材料须为政府主管部门【或具备CMA<或CNAS>资质检测机构】出具的检测报告，非★项证明材料可为除彩页外的其他材料，**无证明材料则可不予采纳**；建议修改意见原则上须满足业界主流品牌同档次水平产品且不得为独家），**同时务必备注本品牌本规格型号产品相对应的真实指标并标注是否为独家（供医院汇总定稿版参数时选择）；**

3、院方根据各潜在供应商提供的配套耗材和须定期更换零部件的报价清单(须同步提供近2年内至少3家二级及以上医院发票原件扫描件和入库清单【遮挡无效】)进行设置相关报价限价，若潜在供应商均未提供报价清单（含发票原件扫描件和入库清单）则视同本项目无耗材和须定期更换零部件。

**4、杜绝两现象：**一是整机保修3年，保修范围不包含须定期更换零部件，须定期更换零部件报价清单如下...；二是将须定期更换零部件变为耗材，恶意降低货物价格，提高耗材价（或直接提高耗材报价）。

**附件：配套耗材、试剂【单人次费用】及须定期更换零部件报价清单（样表【若无则标注“无”且不可删除】、可单列）。**

5、拟设置为★项参数(★项标准：拟购设备核心参数指标**【如有不妥，请提出并提供权威部门证明文件，否则不予采纳】)**要求投标人在投标文件中所提供的证明材料须为政府主管部门**（或具备CMA【或CNAS】资质检测机构）**出具的质检报告原件扫描件（政府主管部门如国家食药监局或其下属单位或省级医疗器械检验机构或省级食品药品检验机构等）。

附件：表1-4

**第一部分：拟购项目初步参数结构**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 本项目初步参数拟设置情况 | 响应情况 | 建议修改指标 | 备注（真实指标、是否独家、是否提供有效检测报告） |
| 序号 | 参数名称 | 初步参数设置情况 | 是否设置为★ |
|  | 维保形式 | 全保，在保修服务期内免费提供所有保修所需配件及需不定期更换的耗品（含各种人为或非人为因素导致的故障，故意恶性损坏的除外）； |  |  |  |  |
|  | 维保期限 | 本次招标服务周期为期三 年。合同一年一考核， 第一年度合同期满前二月，对中标单位进行评价，评价合格自动续签合同，合同要素不变，保修数量用以临床科室签字确认单结算。 |  |  |  |  |
|  | 服务内容 | CT型号：联影UCT530 CT 。提供CT全保服务，全保范围包括但不限于球管、探测器、诊断床、工作站主机及副台、高压发生器、配电柜及网络等所有的维修配件、人工、税金等涉及到的所有费用，包含不限次数的现场检修，定期维护保养。 |  |  |  |  |
|  | 人员资质 | 投标方有不少于2位有资质的工程师（具有联影原厂培训考核合格的服务资质证，提供资质证书原件扫描件及单位自2022年12月1日以来连续3个月为其缴纳的社保证明） |  |  |  |  |
|  |  | 投标方零备件仓库分布情况, 仓库面积≥300平方，提供证明材料 |  |  |  |  |
|  | 配件保障 | 投标方必须具备充足以及及时的备件供应能力：1、更换的配件必须是符合国家相关法规的且为合法生产企业生产合格的零配件。更换后应满足设备正常运行，确保不会给原设备带来安全隐患。2、具有全新球管、探测器和高压发生器等更换能力，3、投标方须具有UCT530系列设备维修及球管、探测器检测、校正相关工具和仪器。球管高压检测工具≥1套，提供X射线剂量监测，符合出厂标准。球管安装校验需按原厂标准完成(焦点中心校正；自动曝光校正；X光剂量校正)。提供证明材料 |  |  |  |  |
|  | 质量保障 | 定期保养维护：投标人应至少每季度进行一次全面维护保养，应包括且不仅限于机器清洁除尘、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，使用指导，以及非紧急性质的补救维修，确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修，并出具保养报告。提供相应承诺函（格式自拟，但须包含上述内容）。 |  |  |  |  |
|  | 响应保障 | 及时响应：具备400客户服务专线电话，24小时\*365天有工程师接听甲方拨打400电话后1小时内，乙方工程师应回电协助甲方人员即时诊断故障解决问题。在电话支持不能解决甲方故障的情况下，乙方应派遣工程师赴现场维修相关设备，工程师应不超过24小时内到达现场。如诊断出需要更换零备件后，常规零备件到达医院的时间最长不超过48小时（仓库全365天响应）。提供相应承诺函。中标人对约定范围内的维保设备故障无法解决时，招标人有权直接委托厂家售后或其他第三方进行维修，由此产生的一切费用由中标单位负责。提供相应承诺函（格式自拟，但须包含上述内容）。 |  |  |  |  |
|  | 其他约定 | 开机率：投标方应保证所维保设备的年工作日开机率达到96%（一年按照365天核定），未达到按照1:3比例顺延保修期时间。提供承诺函（格式自拟，但须包含上述内容）。 |  |  |  |  |
|  |  | 在过去的服务项目中未发生导致设备重大损坏的维修事故，须投标方提供承诺函（格式自拟，但须包含上述内容）。 |  |  |  |  |
|  |  | 投标人在实施过程中必须建立健全的设备保养制度，提供维保工作记录，工单应一式叁份，采购人设备管理部门和设备使用科室以及投标人各一份。 |  |  |  |  |
|  |  | 投标人应提供完善的服务响应方案，其中：维保方案包含专项组织机构、现场管理制度、驻场工程师标准作业程序、质量保障措施、维修维护计划及应急预案等。 |  |  |  |  |
|  |  | 协助医院设备科按国家主管部门要求对所维保设备进行每年度 1 次的质控检测评估，并出具评估报告。 |  |  |  |  |
|  |  | 院方依据临床客户满意度调查表每半年做一次满意度评分，90 分以上时为优秀；80-90分属于合格，需要提升服务能力；70-80 分，进行谈话整改；60-70 分，进行谈话整改并按2%处罚服务费；60 分以下时，进行谈话未整改的，院方有权随时终止合同并追究责任扣罚履约保证金。 |  |  |  |  |
|  |  | 经第三方鉴定后，中标公司在维修过程中，造成医院设备设施损坏、医疗责任事故等，由中标单位承担损失及赔偿。 |  |  |  |  |
|  |  | 投标人须提交一份正在提供同款CT（要求同型号机型数量T≥1）设备全保服务的业绩合同原件扫描件（遮盖或不清晰或不全面按无效业绩，原件待成交后备查）。 |  |  |  |  |
|  |  | 中标人在维保期间须提供软件免费升级和培训服务，培训效果须满足临床需求，否则院方有权邀请其他供应商提供升级培训服务，由此造成与软件免费升级和培训服务有关的差价、措施费等费用由中标人承担，此损失先在中标人履约保证金中承担（中标人自扣除之日起5个日历天内足额补齐履约保证金，否则视同中标人自愿解除合同，院方不予退还剩余履约保证金），履约保证金不足的则在中标人货款中扣除。 |  |  |  |  |
|  |  | 投标报价须为交钥匙价格（即在采购期限【3年】内，报价须包含设备正常运行所必须的一切费用，采购人不支付任何费用，中标人对设备正常运行负兜底责任）。  |  |  |  |  |

**第二部分：拟购项目配置清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 本项目拟配置清单 | 响应情况 | 建议修改指标 | 备注 |
| 序号 | 配置清单名称 | 数量 |
|  |  |  |  |  |  |

附：

 表1：相关配置清单（样表，可单列且加盖公章）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 耗材使用学科 | 名称 | 品牌规格型号 | 价格（元/个） | 是否开放 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |

表2：配套耗材报价清单（样表，可单列且加盖公章）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 耗材使用学科 | 名称 | 品牌规格型号 | 价格（元/个） | 是否开放 | **经消毒合格后建议使用次数** |
|  |  |  |  |  |  |  |

表3：配套试剂【单人次费用】报价清单（样表，可单列且加盖公章）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌规格型号 | 价格（元/个） | 是否开放 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |

表4：须定期更换零部件报价清单（样表，可单列且加盖公章）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 须定期更换零部件 | 品牌规格型号 | 价格（元/个） | 是否开放 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |